

Conditions générales d'utilisation - D'ici ou d'ailleurs

Bienvenue sur le site D'ici ou d'ailleurs.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont été conçues pour encadrer de manière claire et transparente l'accès, la navigation et l'usage du site.

Elles participent à instaurer un cadre de confiance, à la hauteur de l'attention portée à la sélection des pièces proposées et à l'expérience offerte à chaque visiteur.

Notre équipe reste disponible pour toute question.

Dernière mise à jour : Version 2.0 – 07 Avril 2026.

Sommaire

- [1 - Identification du vendeur](#)
- [2 - Objet](#)
- [3 - Acceptation des CGU](#)
- [4 - Accès au site](#)
- [5 - Fonctionnalités du site](#)
- [6 - Compte utilisateur](#)
- [7 - Utilisation du site](#)
- [8 - Informations et contenus](#)
- [9 - Propriété intellectuelle](#)
- [10 - Données personnelles](#)
- [11 - Cookies](#)
- [12 - Accessibilité et compatibilité](#)
- [13 - Sécurité](#)
- [14 - Responsabilité](#)
- [15 - Soumission d'idées ou contenus](#)
- [16 - Liens hypertextes](#)
- [17 - Preuve](#)
- [18 - Force majeure](#)
- [19 - Indemnisation](#)
- [20 - Conformité légale](#)
- [21 - Suspension](#)
- [22 - Nullité partielle](#)

- [23 - Modification](#)
- [24 - Droit applicable](#)
- [25 - Téléchargement CGU](#)

1 - Identification du vendeur

Le site D'ici ou d'ailleurs, accessible à l'adresse www.dici-ou-dailleurs.fr, est édité par la société :

D'ici ou d'ailleurs SAS

Capital social : 2 000 €

Siège social : 64 rue Waldeck Rousseau 69006 Lyon

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 999 893 035

Numéro de TVA intracommunautaire : FR95999893035

Représentée par Madame Emmanuelle Bonnet, présidente.

E-mail : contact@dici-ou-dailleurs.fr

Hébergeur : O2Switch, 222-224 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand, France,

Téléphone : 04 44 44 60 40

2 - Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les modalités d'accès, de navigation et d'utilisation du site www.dici-ou-dailleurs.fr.

Elles sont distinctes des Conditions Générales de Vente (CGV), lesquelles régissent exclusivement les relations contractuelles liées à l'achat de produits.

Pour toute disposition relative à la vente, l'utilisateur est invité à consulter les [Conditions Générales de Vente](#), notamment :

- l'article 5 – Commandes,
- l'article 6 – Paiement,
- l'article 7 – Livraison,
- l'article 8 – Droit de rétractation,
- l'article 9 – Retour,
- l'article 10 – Garanties légales,

et l'article 11 – Responsabilité.

3 - Acceptation des CGU

L'accès et l'utilisation du site impliquent l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGU.

Lorsqu'un utilisateur passe commande, il reconnaît également accepter les [Conditions Générales de Vente](#).

4 - Accès au site

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à internet.

L'éditeur ne garantit pas :

- une disponibilité continue,
- un accès sans interruption,
- l'absence d'erreurs techniques.

L'accès peut être suspendu à tout moment pour maintenance, sécurité ou amélioration

5 - Fonctionnalités du site

Le site permet notamment :

- la consultation des contenus et produits,
- la création d'un compte client,
- la passation de commandes.

Les fonctionnalités liées à l'achat sont encadrées par les [Conditions Générales de Vente](#), en particulier :

- l'article 5 – Commandes,
- l'article 6 – Paiement,
- l'article 7 – Livraison,
- l'article 8 – Droit de rétractation,
- et l'article 9 – Retour.

6 - Compte utilisateur

L'utilisateur peut créer un compte ou commander en tant qu'invité.

Il s'engage à :

- fournir des informations exactes,
- ne pas usurper l'identité d'un tiers,
- préserver la confidentialité de ses identifiants.

Toute activité effectuée via le compte est réputée être réalisée par l'utilisateur.

En cas d'usage frauduleux ou abusif, l'éditeur peut suspendre ou supprimer le compte.

Lorsque cet usage est lié à une commande ou à un comportement anormal, il est également fait application des [Conditions Générales de Vente](#), notamment :

- de l'article 5.4 – Refus ou annulation de commande,
- de l'article 6 – Paiement,
- et de l'article 11.3 – Manquement du Client.

7 - Utilisation du site

L'utilisateur s'engage à utiliser le site conformément à la loi et aux présentes CGU.

Il s'interdit notamment :

- toute tentative d'intrusion,
- toute perturbation du fonctionnement du site,
- toute utilisation frauduleuse,
- toute extraction ou réutilisation massive des contenus.

8 - Informations et contenus

Les informations présentes sur le site sont fournies à titre indicatif.

Les produits peuvent présenter des variations liées à leur fabrication artisanale.

Pour les caractéristiques détaillées des produits, l'utilisateur est invité à consulter les [Conditions Générales de Vente](#), notamment :

- l'article 3 – Produits,
- l'article 3.1 – Singularité des pièces,
- l'article 3.2 – Représentation des produits,
- l'article 3.3 – Disponibilité,
- et l'article 3.4 – Conformité.

9 - Propriété intellectuelle

Le site et ses contenus sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction est interdite sans autorisation.

Pour une information complète, voir l'article 13 – Propriété intellectuelle des [Conditions Générales de Vente](#).

10 - Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur.

Les modalités détaillées sont accessibles dans :

- la politique de confidentialité,
- et les [Conditions Générales de Vente](#), notamment :
 - l'article 12 – Données personnelles,
 - l'article 12.2 – Droits des Clients,
 - et l'article 12.4 – Politique de confidentialité.

11 - Cookies

Le site utilise des cookies.

Les modalités sont détaillées dans l'article 12.3 – Cookies des [Conditions Générales de Vente](#).

12 - Accessibilité et compatibilité

Le site est conçu pour fonctionner sur les navigateurs récents.

L'éditeur ne garantit pas une compatibilité parfaite avec tous les équipements

13 - Sécurité

Des mesures de sécurité sont mises en œuvre.

Toutefois, l'utilisateur reconnaît que le réseau internet ne garantit pas une sécurité absolue.

14 - Responsabilité

14.1 Utilisation du site

L'utilisateur utilise le site sous sa seule responsabilité.

L'éditeur ne saurait être tenu responsable :

- des dysfonctionnements techniques,
- des incompatibilités,
- des interruptions de service.

14.2 Responsabilité liée aux ventes

Les responsabilités liées à la vente sont définies dans les [Conditions Générales de Vente](#), notamment :

- l'article 7.3 – Responsabilité,
- l'article 8 – Droit de rétractation,
- l'article 9 – Retour,
- l'article 10 – Garanties légales,
- et l'article 11 – Responsabilité.

15 - Soumission d'idées ou contenus

Toute idée ou contenu transmis sans accord préalable pourra être utilisé librement par l'éditeur, sans contrepartie.

16 - Liens hypertextes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers.

L'éditeur décline toute responsabilité concernant ces contenus.

17 - Preuve

Les données techniques peuvent servir de preuve.

Pour les éléments liés aux commandes, voir les [Conditions Générales de Vente](#), notamment :

- l'article 5 – Commandes,
- l'article 5.2 – Validation de la commande,

- l'article 5.3 – Confirmation de commande,
- et l'article 6 – Paiement.

18 - Force majeure

Aucune responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure.

Pour les effets sur les ventes, voir les [Conditions Générales de Vente](#).

19 - Indemnisation

L'utilisateur s'engage à indemniser l'éditeur en cas de violation des CGU.

20 - Conformité légale

L'utilisateur s'engage à respecter les lois en vigueur.

21 - Suspension

L'éditeur peut suspendre l'accès au site en cas de violation des CGU.

Les conséquences liées à la vente sont prévues dans les [Conditions Générales de Vente](#).

22 - Nullité partielle

Si une clause est invalide, les autres restent applicables.

23 - Modification

Les CGU peuvent être modifiées à tout moment.

24 - Droit applicable

Les CGU sont soumises au droit français.

Pour les litiges liés à la vente, voir les [Conditions Générales de Vente](#), notamment :

- l'article 11.2 – Service clientèle,
- et l'article 11.5 – Réclamations – Médiation

25 - Téléchargement CGU

25 - Téléchargement CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles à tout moment sur le site.

[Télécharger les CGU au format PDF.](#)

Une version téléchargeable au format PDF est mise à disposition de l'utilisateur afin de lui permettre de conserver une reproduction durable des CGU.

Ce document PDF correspond à la version des CGU en vigueur à la date indiquée en tête du document.

Il appartient à l'utilisateur de conserver ce document s'il souhaite disposer d'une preuve des conditions applicables à la date de sa consultation ou de son utilisation du site.

En cas de modification des CGU, les versions antérieures ne sont pas systématiquement conservées en ligne.

En cas de litige, la version des CGU applicable est celle en vigueur au jour de l'utilisation du site, sauf preuve contraire apportée par l'utilisateur.