

Conditions générales de vente- D'ici ou d'ailleurs

Bienvenue sur les CGV de D'ici ou d'ailleurs (SAS).

Nous avons réuni ici, en toute transparence, l'ensemble des informations nécessaires pour commander sereinement : délais, retours, paiement et garanties.

Notre équipe reste disponible pour toute question.

Dernière mise à jour : Version 2.0 – 07 Avril 2026.

SOMMAIRE

- [1 - Identification du vendeur](#)
- [2 - Objet](#)
- [3 - Produits](#)
- [4 - Prix](#)
- [5 - Commandes](#)
- [6 - Paiement](#)
- [7 - Livraison](#)
- [8 - Droit de rétractation](#)
- [9 - Retour](#)
- [10 - Garanties légales](#)
- [11 - Responsabilité](#)
- [12 - Données personnelles](#)
- [13 - Propriété intellectuelle](#)
- [14 - Téléchargement CGV](#)

1 - Identification du vendeur

Le site D'ici ou d'ailleurs, accessible à l'adresse www.dici-ou-dailleurs.fr, est édité par la société : D'ici ou d'ailleurs SAS

Capital social : 2 000 €

Siège social : 64 rue Waldeck Rousseau 69006 Lyon

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 999 893 035

Numéro de TVA intracommunautaire : FR95999893035

Représentée par Madame Emmanuelle Bonnet, présidente.

E-mail : contact@dici-ou-dailleurs.fr

Hébergeur : O2Switch, 222-224 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand, France,

Téléphone : 04 44 44 60 40

2 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont rédigées en langue française et régissent les ventes de produits effectuées sur le site **D'ici ou d'ailleurs** à destination de consommateurs et non-professionnels.

Elles définissent les droits et obligations respectifs des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits sélectionnés auprès de créateurs et d'artisans, pouvant présenter des caractéristiques propres à leur fabrication.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client.

3 - Produits

Les pièces proposées sur le site D'ici ou d'ailleurs sont sélectionnées auprès de créateurs et d'artisans, en France et à l'étranger.

Elles sont souvent réalisées à la main, en petites séries ou en pièces uniques, ce qui leur confère un caractère singulier.

3.1 Singularité des pièces

En raison de leur fabrication artisanale, les produits peuvent présenter des variations de teinte, de texture, de forme ou de finition.

Ces particularités font partie intégrante de leur identité et ne constituent pas des défauts.

3.2 Représentation des produits

Les photographies sont présentées à titre illustratif. Des variations peuvent exister, notamment en raison du caractère artisanal des produits, sans remettre en cause leur conformité. Elles visent à restituer au plus juste l'esprit des pièces, sans pouvoir en reproduire parfaitement toutes les nuances.

3.3 Disponibilité

La sélection évolue au fil des rencontres et des arrivages, ainsi les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité après validation de la commande, le Client en sera informé et remboursé dans les meilleurs délais.

3.4 Conformité

Les produits proposés sont conformes à la réglementation française en vigueur.

4 - Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), incluant la TVA applicable au jour de la commande.

Les frais de livraison sont précisés au Client avant la validation de la commande.

D'ici ou d'ailleurs se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

4.1 Opérations promotionnelles

Des offres promotionnelles peuvent être proposées à titre ponctuel.

Ces réductions s'appliquent dans les conditions indiquées au moment de leur mise en place.

4.2 Erreur de prix

En cas d'erreur manifeste sur le prix affiché, résultant notamment d'un dysfonctionnement technique ou d'une erreur humaine, la commande pourra être annulée après information du Client.

Les sommes éventuellement versées seront alors intégralement remboursées.

5 - Commandes

Le Client peut commander :

avec création de compte, ou en tant qu'invité, sans création de compte.

5.1 Processus de commande

Le Client sélectionne les produits de son choix et les ajoute à son panier.

Avant validation, il peut vérifier le détail de sa commande (produits, quantités, prix) et corriger d'éventuelles erreurs.

5.2 Validation de la commande

La validation de la commande implique : l'acceptation des présentes CGV matérialisée par une case à cocher et une obligation de paiement

La vente est considérée comme conclue après validation du paiement.

5.3 Confirmation de commande

Un e-mail de confirmation récapitulant les éléments de la commande est adressé au Client.

5.4 Refus ou annulation de commande

D'ici ou d'ailleurs se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de :

- Litige antérieur avec le Client ;
- non-paiement total ou partiel ;
- suspicion de fraude ou anomalie.

6 - Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- carte bancaire (Visa, Mastercard, CB)
- PayPal
- paiement en plusieurs fois via Klarna (selon éligibilité du Client)

Les transactions sont sécurisées via des prestataires de paiement agréés, notamment Stripe, PayPal et Klarna, utilisant des protocoles de sécurisation (HTTPS/SSL).

D'ici ou d'ailleurs se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement, de suspicion de fraude ou de problème lié au moyen de paiement utilisé. En cas d'incident de paiement, la commande sera automatiquement annulée.

6.1 Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la société D'ici ou d'ailleurs SAS jusqu'au paiement complet du prix.

7 - Livraison

Les livraisons sont effectuées exclusivement en France métropolitaine (Corse incluse)

Aucune livraison n'est effectuée en dehors de cette zone, notamment vers les DOM-TOM et les pays de l'Union européenne.

7.1 Délais

Chaque commande fait l'objet d'une préparation soignée afin de préserver l'intégrité et la présentation des pièces.

Les délais indiqués correspondent au temps nécessaire à cette préparation ainsi qu'à l'acheminement.

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif et s'entendent hors jours fériés :

Préparation : 24 à 48 heures ouvrées

Acheminement : 2 à 3 jours ouvrés pour la France

Un e-mail de confirmation d'expédition est adressé au Client.

7.2 Frais de livraison

Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande.

La livraison est offerte à partir de 90 € d'achat en France métropolitaine.

7.3 Responsabilité

Conformément à l'article L.216-4 du Code de la consommation, la livraison s'entend du transfert au Client, ou à un tiers désigné par lui, de la possession physique ou du contrôle du bien.

Le transfert des risques de perte ou d'endommagement du produit intervient au moment où le Client, ou le tiers désigné par lui, prend physiquement possession du bien.

7.4 Retard

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

En cas de manquement du Vendeur à son obligation de livraison dans le délai convenu, le Client peut résoudre le contrat dans les conditions prévues aux articles L.216-2 et L.216-3 du Code de la consommation.

7.5 Réception des produits

Le Client est tenu de vérifier l'état du colis à réception.

En cas d'anomalie (produit endommagé, colis ouvert, produit manquant), le Client doit émettre des réserves auprès du transporteur et contacter le service client à contact@dici-ou-dailleurs.fr dans un délai de 48h avec photos à l'appui.

8 - Droit de rétractation

8.1. Périmètre

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où lui-même, ou un tiers autre que le transporteur désigné par lui, prend physiquement possession du bien, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou sur un bien livré en plusieurs lots ou pièces, ce délai court à compter de la réception du dernier bien, lot ou pièce.

Le jour de la conclusion du contrat ou de la réception du bien n'est pas compté dans ce délai. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

8.2. Exclusions

Conformément aux dispositions des articles L.221-2 et L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé notamment pour :

- les biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ;
- les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- les biens descellés par le Client après la livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- les enregistrements audio, vidéo ou logiciels descellés ;
- les journaux, périodiques ou magazines (hors abonnements) ;
- certaines prestations de services exécutées avant la fin du délai de rétractation.

8.3. Modalités d'exercice

Pour exercer son droit de rétractation conformément à l'annexe de l'article R.221-1 du Code de la consommation, le Client doit notifier sa décision, avant l'expiration du délai précité :

- via la page « Créer un retour » avec son formulaire disponible sur le site
- ou par email au service client

8.4. Retour du produit

Après notification de sa décision de rétractation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour renvoyer le bien.

Le produit doit être retourné :

- en parfait état;
- non utilisé ;
- dans son emballage d'origine ;
- accompagné de tous ses accessoires.

Les retours sont acceptés uniquement depuis la France métropolitaine (Corse incluse).

Frais de retour :

Les retours sont gratuits pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 120 € (France métropolitaine, Corse incluse).

Pour toute commande inférieure à ce montant, les frais de retour restent à la charge du Client. Lorsque les conditions de gratuité sont remplies, une étiquette de retour prépayée est fournie.

8.5. Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Vendeur rembourse l'ensemble des paiements reçus, sans retard excessif et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision de rétractation.

À réception du produit retourné et après vérification de sa conformité, le remboursement est effectué dans un délai de cinq (5) à dix (10) jours ouvrés.

Le remboursement est effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen.

8.6. Responsabilité du Client

La responsabilité du Client peut être engagée en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

Le Vendeur se réserve le droit, le cas échéant, d'appliquer une retenue proportionnée à cette dépréciation.

8.7. Prévention des abus

Dans une logique de qualité de service et de responsabilité logistique, D'ici ou d'ailleurs se réserve la possibilité d'adapter les conditions de retour en cas d'usage manifestement excessif du service de rétractation, notamment en cas de retours répétés et anormalement fréquents ou de comportements incompatibles avec une utilisation normale du service.

Dans ce cadre, le Vendeur pourra notamment :

- limiter la gratuité des retours ;
- refuser l'octroi d'avantages commerciaux liés aux retours ;
- ou suspendre temporairement l'accès à certains services.

Ces mesures sont appliquées de manière proportionnée, justifiée et non discriminatoire, et ne remettent en aucun cas en cause le droit légal de rétractation du Client.

9 - Retour

9.1. Généralités

Les produits retournés doivent impérativement être :

- accompagnés de tous leurs accessoires,
- accompagnés de la facture d'achat ou du bon de retour émis via le site,
- parfaitement protégés afin d'éviter toute dégradation lors du transport.

Tout produit retourné incomplet, endommagé, utilisé ou impropre à la revente ne pourra être accepté.

9.2. Retours dans le cadre du droit de rétractation

Dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation, les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état de revente (non portés, non utilisés, non abîmés, non salis).

Frais de retour :

Les retours sont gratuits pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 120 € (France métropolitaine, Corse incluse).

Pour toute commande inférieure à ce montant, les frais de retour restent à la charge du Client.

9.3. Retours au titre des garanties légales

En cas de mise en œuvre des garanties légales de conformité ou des vices cachés :

le Client est invité à contacter le service client,

le produit doit être retourné, dans son emballage d'origine ;

sur présentation d'un justificatif (photos, description du défaut, etc.).

Après validation de la demande, le Vendeur pourra fournir une étiquette de retour prépayée, permettant au Client de retourner le produit sans frais.

9.4. Produits non éligibles au retour

Ne peuvent faire l'objet d'un retour :

- les produits personnalisés ou confectionnés sur mesure,
- les cartes cadeaux.

9.5. Zone géographique des retours

Les retours sont acceptés uniquement depuis la France métropolitaine (Corse incluse).

Aucun retour ne sera accepté depuis l'Union européenne ou l'international.

10 - Garanties légales

Les produits vendus sur le site sont des biens meubles corporels bénéficiant de plein droit :

- de la garantie légale de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation),
- de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil),
- et, le cas échéant, de la garantie commerciale du fabricant, lorsqu'elle existe.

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Lorsqu'ils agissent au titre de la garantie légale de conformité, les Clients :

- disposent d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peuvent choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par la loi ;
- sont dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant :
 - les 24 mois suivant la délivrance pour les biens neufs,
 - les 12 mois suivant la délivrance pour les biens d'occasion.

Il est rappelé que :

- la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale ;
- le Client peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés et choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du Code civil.

10.1. Garantie légale de conformité (contenu)

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité.

Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Article L.217-3 du Code de la consommation :

Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L.217-5.

Article L.217-5 du Code de la consommation :

Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment aux critères suivants :

- Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en termes de fonctionnalité, compatibilité et durabilité, prévues au contrat ;
- Il est propre à tout usage habituellement attendu d'un bien de même type ;
- Il présente les qualités que le Client peut légitimement attendre au regard des déclarations publiques faites par le vendeur, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- Il est délivré avec tous les accessoires et instructions prévus au contrat.

Article L.217-8 du Code de la consommation :

En cas de défaut de conformité, le Client a droit à la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement.

Article L.217-9 du Code de la consommation :

Le vendeur peut refuser la solution choisie si elle entraîne un coût manifestement disproportionné.

Article L.217-10 du Code de la consommation :

Si la mise en conformité est impossible ou non réalisée dans un délai raisonnable, le Client peut obtenir :

- soit la résolution de la vente,
- soit une réduction du prix.

10.2. Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés du bien vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine.

Article 1644 du Code civil :

Le Client peut choisir entre :

- rendre le bien et se faire restituer le prix,
- conserver le bien et se faire restituer une partie du prix.

Article 1648 du Code civil :

L'action doit être intentée dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

10.3. Modalités d'exercice des garanties

En cas de défaut de conformité ou de vice caché, le Client doit contacter le service client.

Le retour du produit s'effectue selon la procédure décrite à l'article 9 des présentes CGV.

Les garanties légales s'exercent sans frais pour le Client, sous réserve que la demande soit fondée.

Après analyse du dossier, le Vendeur pourra :

- procéder à la réparation ou au remplacement,
- proposer un remboursement total ou partiel,

fournir une étiquette de retour prépayée si nécessaire.

11 - Responsabilité

11.1. Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont soumises au droit français.

11.2. Service clientèle

Pour toute information, question ou réclamation, le Client peut contacter le service client :

- par email : contact@dici-ou-dailleurs.fr

Le service client s'efforce de répondre dans les meilleurs délais et est accessible aux jours ouvrés.

11.3. Manquement du Client

Le non-respect par le Client des obligations prévues aux présentes CGV, notamment en cas :

- de fraude ou tentative de fraude,
- d'incident de paiement,
- d'usage abusif du service (retours excessifs, comportements anormaux),

pourra entraîner :

- la suspension de l'accès au site,
- ou la résiliation du compte client,

sans préjudice de toute demande de dommages et intérêts.

11.4. Responsabilité du Vendeur

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation du site ou des produits vendus, notamment :

- perte d'exploitation,
- perte de chiffre d'affaires,
- perte de données.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat imputable :

- soit au Client,
- soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers,
- soit à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure :

- les catastrophes naturelles,
- les incendies,
- les grèves ou perturbations des services de transport,
- les défaillances de réseaux ou fournisseurs,
- les événements climatiques exceptionnels,
- ou tout événement échappant raisonnablement au contrôle du Vendeur.

En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur est limitée au montant de la commande. Cette limitation ne s'applique pas en cas de dommage corporel, faute lourde, dol, ou dispositions légales contraires.

11.5. Réclamations

En cas de litige, le Client est invité à contacter en priorité le service client afin de rechercher une solution amiable.

12 - Données personnelles

12.1. Généralités

Les données personnelles sont traitées avec le même niveau d'attention que celui porté à la sélection des produits. Le responsable du traitement des données personnelles est la société D'ici ou d'ailleurs SAS.

Le Vendeur s'engage à traiter les données personnelles des Clients dans le respect du **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** et de la loi Informatique et Libertés.

Les données personnelles collectées sont nécessaires :

- à l'exécution du contrat : traitement et suivi des commandes ;

- au respect d'obligations légales ;
- à la gestion de la relation client (service client, retours, réclamations) ;
- à l'amélioration des services et de l'expérience utilisateur ;
- à l'envoi d'informations commerciales, sous réserve du consentement du Client lorsque celui-ci est requis.

Les données collectées peuvent inclure notamment : nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, données de navigation.

Ces données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies et conformément aux obligations légales.

Elles ne sont accessibles qu'aux personnes habilitées du Vendeur et, le cas échéant, à ses prestataires (paiement, logistique, hébergement), dans la limite nécessaire à leurs missions.

Le Vendeur s'engage à ne pas vendre les données personnelles des Clients.

12.2. Droits des Clients

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose des droits suivants :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit à l'effacement (droit à l'oubli),
- droit à la limitation du traitement,
- droit d'opposition,
- droit à la portabilité des données.

Le Client peut exercer ses droits en contactant :

contact@dici-ou-dailleurs.fr

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un (1) mois.

Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

12.3. Cookies

Le site utilise des cookies afin de :

- permettre le bon fonctionnement du site,
- mesurer l'audience et améliorer les performances,
- proposer des contenus adaptés aux préférences de l'utilisateur.

Certains cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et ne requièrent pas de consentement.

Les autres cookies (mesure d'audience, marketing, etc.) sont soumis au consentement préalable de l'utilisateur, recueilli via un bandeau dédié lors de la première visite.

Le consentement peut être retiré à tout moment.

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de **treize (13) mois**, conformément aux recommandations de la CNIL.

Le Client peut configurer son navigateur pour :

- accepter ou refuser les cookies,
- supprimer les cookies enregistrés,
- être informé de leur installation.

Le refus de certains cookies peut altérer le fonctionnement du site.

12.4. Politique de confidentialité

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, le Client est invité à consulter la **Politique de confidentialité** disponible sur le site

13 - Propriété intellectuelle

Le site « D'ici ou d'ailleurs » ainsi que l'ensemble des éléments qui le composent, notamment les textes, images, photographies, visuels, graphismes, logos, vidéos, éléments sonores, ainsi que leur mise en forme, sont la propriété exclusive du Vendeur ou font l'objet d'un droit d'utilisation, d'exploitation ou de diffusion régulièrement accordé.

Ces éléments sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et, plus généralement, par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, de ces éléments, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite préalable du Vendeur.

Il est précisé que certaines marques, visuels ou contenus présents sur le site peuvent appartenir à des tiers (créateurs, fournisseurs, partenaires). Leur utilisation est strictement encadrée et demeure soumise aux droits de leurs titulaires respectifs.

Toute utilisation non autorisée des éléments du site pourra faire l'objet de poursuites, notamment sur le fondement de la contrefaçon et/ou de la concurrence déloyale.

14 - Téléchargement CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site.

[Télécharger les CGV, Conditions Générales de Vente D'ici ou d'ailleurs au format PDF.](#)

Une version téléchargeable au format PDF est mise à disposition de l'utilisateur afin de lui permettre de conserver une reproduction durable des CGV.

Ce document PDF correspond à la version des CGV en vigueur à la date indiquée en tête du document.

Il appartient au client de conserver ce document s'il souhaite disposer d'une preuve des conditions contractuelles applicables à sa commande.

En cas de modification des CGV, les versions antérieures ne sont pas systématiquement conservées en ligne.

En cas de commande, la version des CGV applicable est celle acceptée par le client au moment de la validation de sa commande.

En cas de litige, cette version fait foi, sauf preuve contraire apportée par le client.